

キャンセル料金について

注文のキャンセル・変更の場合、
下記の通りキャンセル料が発生しますのでご了承ください。

■花束・アレンジメントの場合

- 当日……………商品代金の 100%
- 前日……………商品代金の 50%
- 2 日前……………商品代金の 30%
- 3 日前……………キャンセル料なし

※花材指定のある場合（日程変更も同様）

- 2 日前……………商品代金の 50%

■鉢物（胡蝶蘭・観葉植物）の場合

- 2 日前……………商品代金の 100%
- 3～5 日前……………商品代金の 50%
- 6 日前……………キャンセル料なし

■ドライ・プリザーブドフラワーの場合

- 当日……………商品代金の 100%
- 制作後……………商品代金の 50%
- 2 週間前……………キャンセル料なし

■配送品の場合

- 商品発送後……………商品代金の 100%（送料返金不可）
- 商品未発送（前日）……………商品代金の 100%
- 商品未発送（2 日前）……………商品代金の 50%
- 3 日前……………キャンセル料なし